

令和6年9月16日（月）

当ホール友の会会員制度【CLUB izuMeetS】における
メールアドレスの流出事案の報告とお詫びについて

この度、会員様宛のメールを送る際に、本来「BCC」で送信すべき送信先メールアドレスを「CC」で送信したことにより、ご登録の会員様のメールアドレスを送信先に漏洩させる事案が発生いたしました。関係の皆様にご多大なご心配並びにご迷惑をおかけする事態を招き深くお詫び申し上げます。

メール記載内容：

新規会員登録の際に送信する、配信内容の確認メール

漏洩範囲、及び発生時間帯：

7/9（火）～9/11（水）までの16件 該当者計78名（同時配信数：2名～15名）

事案発生内容：

本来 BCC にて送るべきところ、不注意により CC にて送信してしまい、最大15名の会員様のメールアドレスが相互に確認できてしまう事態となった。

事案発生原因：

メール送信時のダブルチェック等の確認不足

当財団としまして、今後以下のとおり対応して参ります。

- ① 当該メールの受信者様に対しメールアドレス漏洩の報告およびお詫びの連絡をいたします。また、当該メールの削除を依頼いたします。
- ② 政府機関である個人情報保護委員会に対し、今回の事例につきまして報告書の提出を行います。
- ③ 事務局職員に対して、同様の事案を起こさないよう、情報セキュリティ対策の確認を徹底いたします。
- ④ メールの一斉送信を行う場合は、アドレス入力後、送信前に必ず「BCC」になっているか、複数の職員で複数回において確認することを徹底いたします。
- ⑤ 管理システムの抜本的な見直しを検討し、再発防止に努めて参ります。

この件に対するお問い合わせ先は以下のとおりです。
一般財団法人泉佐野市文化振興財団 CLUB izuMeetS 事務局
電話番号：072-469-7105
メールアドレス：izumeets@cf-izumisano.or.jp